

## CUSTOMER SERVICE TECHNICIAN DEPARTAMENTO COMERCIAL

Localidad:	Teixeiro -Curtis
Provincia:	La Coruña
Empresa:	Inleit Ingredients SLU
Nº Vacantes (puestos):	1

### Empresa

Inleit Ingredients S.L. Empresa innovadora del sector lácteo, es un referente a nivel mundial. Transformamos la leche en nuestras instalaciones de última tecnología para obtener productos de alto valor añadido. Contamos con un gran equipo de investigación y desarrollo, para poder elaborar nuevos productos pioneros de altísima calidad.

Formamos parte de un grupo empresarial especializado en la producción y comercialización de natas, mixes vegetales y proteínas, con soluciones personalizadas a las necesidades de los clientes y el mercado. Tenemos el objetivo claro de crear valor para nuestros clientes, lo que nos ha convertido en un operador de referencia en el mercado nacional e internacional y una posición de liderazgo.

Qué estamos buscando?

Un/a Customer service technician con experiencia y conocimientos en Trabajos relacionados con departamentos de exportación que en dependencia jerárquica de el/la Director/a Comercial, se incorpore con nosotros para realizar la gestión diaria dentro del Departamento Comercial, respondiendo y atendiendo a las consultas diarias de clientes de forma oportuna y precisa, identificar las necesidades de los clientes y ayudarles en lo necesario, en consonancia con los compañeros comerciales.



## Funciones

¿Cuáles serán tus funciones?

- Interactuar directamente con los equipos de compras e importación de los clientes, así como con nuestros distribuidores.
- Procesamiento de pedidos en el sistema ERP, coordinando las comunicaciones entre los clientes y nuestro departamento de Supply Chain.
- Recibir solicitudes de muestra, procesar solicitud en ERP y hacer seguimiento de la entrega al cliente.
- Seguimiento de las consultas que surjan de los clientes: cuestiones logísticas, documentos, certificados, cuestionarios, reclamaciones... y coordinando con los departamentos internos cuando sea necesario.
- Apoyar a los comerciales en su actividad de ventas.
- Preparar ofertas y concluir acuerdos de venta para los clientes designados.
- Dar seguimiento al cumplimiento de los acuerdos contractuales acordados de los clientes asignados, interactuando estrechamente con los Departamentos de finanzas, Comercial y Supply Chain.
- Preparar informes de ventas solicitadas por los departamentos de dirección, marketing o ventas.
- Recibir llamadas telefónicas de nuevos clientes potenciales y dirigirlos internamente cuando sea necesario a los comerciales.



## Requisitos

¿Qué perfil estamos buscando?

-Un/a profesional con formación Universitaria en Administración y Finanzas, Comercio Internacional, Economía, Transporte y Logística, Ingeniería Industrial o similares.

-Experiencia previa de al menos 2 años trabajando en atención al cliente en empresas con actividades relacionadas con la exportación a nivel nacional e internacional.

-Competencias: Alta capacidad en la resolución de problemas, responsabilidad, autonomía, flexibilidad, trabajo en equipo multidisciplinar y adaptación al cambio.

-Conocimientos y manejo de ERP'S.

-Dominio de Idiomas (inglés) – Competencia básica.

-Dominio de paquete office (Excel, Word, Outlook).

## ¿Qué ofrecemos?

-Contrato indefinido.

-Salario: Por convenio aplicable y perfil profesional.

-Horario con jornada intensiva de Lunes a Viernes. Los Viernes por la tarde libre con sistema de guardias.

-Incorporación inmediata en un equipo profesional, con buen ambiente de trabajo y posibilidades de desarrollo profesional.

- Nuevos retos.

Inleit Ingredients es una empresa comprometida con la igualdad y diversidad, Todo el proceso de selección se realiza respetando la igualdad de trato y no discriminación por razón de género, discapacidad, orientación sexual, raza, religión o cualquiera otra circunstancia protegida por la Ley.

¡Te Estamos buscando!

Únete a nosotros y sé parte de un equipo comprometido con la excelencia y la innovación.